



# MUTU ADALAH TANGGUNG JAWAB SETIAP ORANG. DI SEMUA FUNGSI – DI KANTOR, DI PABRIK DAN DI LAPANGAN.

## Lindungi pelanggan kita

- Ciptakan Dinding Mutu
- Selesaikan masalah

RESOLUSI AWAL

PENCEGAHAN PENGULANGAN

## Jangan membuat masalah yang sama

- Temukan akar masalah
- Belajar dari pengalaman

## Berhenti bekerja

- Acungkan tangan jika melihat suatu kesalahan
- Tangkap ketidaksesuaian

DAPAT DIWUJUDKAN

BENAR SAAT PERTAMA KALI

## Cegah terjadinya masalah

- Budayakan pola pikir pencegahan resiko
- Terapkan Anti Kesalahan
- Gunakan *Failure Mode and Effect Analysis* pada Disain dan Proses

SISTEM MANAJEMEN BISNIS  
ISO 9001 : 2015

Grid Solutions tidak bertoleransi sama sekali terhadap ketidaksesuaian dan berusaha keras menghilangkan pemborosan dengan menerapkan budaya Mutu and Perbaikan berkesinambungan untuk meningkatkan nilai-nilai pelanggan.

Kami memenuhi persyaratan yang berlaku.

Kami memahami dan memenuhi harapan pelanggan internal dan eksternal.

**Philippe Piron**  
CEO, Grid Solutions

**Jana Wignell**  
Quality Leader, Grid Solutions